

BAGAGEM DESPACHADA

São as bagagens registradas e etiquetadas no check-in, para serem transportadas no porão da aeronave.

Orientamos aos passageiros que utilizem a bagagem de mão para transportar dinheiro, papéis negociáveis, documentos, remédios, chaves, equipamentos eletrônicos e acessórios (câmeras fotográficas, celulares, filmadoras, laptops, tablets etc.), ou seja, todo e qualquer objeto frágil, importante ou de valor. A TAM não assume qualquer responsabilidade por eventuais perdas ou danos resultantes, de qualquer natureza, à bagagem despachada do cliente que contenha tais artigos.

A franquia de bagagem despachada depende dos trechos que envolvem a viagem. Lembramos que os benefícios do perfil de tarifas não são cumulativos com os do Programa Fidelidade, prevalecendo o benefício maior.

Atenção!

- As franquias abaixo se referem somente a trechos operados pela TAM. Nos casos em que a sua viagem possua conexão com outra empresa Aérea, verifique sempre a política de bagagens da próxima companhia.

Voos Nacionais

A somatória das dimensões de cada volume (altura+largura+comprimento) não deve ser maior que 292 centímetros ou 115 polegadas. Caso a bagagem ultrapasse essas dimensões, deverá ser transportada como carga.

Atenção! Não são permitidas bagagens com peso superior a 60Kg. Se necessário, a bagagem deve ser despachada como carga ou os quilos excedentes devem ser transferidos para outro volume, garantindo que o peso não seja ultrapassado.

Lembramos que os benefícios do perfil de tarifas não são cumulativos com os do Programa Fidelidade, prevalecendo o benefício maior.

Cada passageiro adulto ou criança (acima de 02 anos de idade) pode levar como bagagem despachada:

| Classe | Franquia | Benefício da tarifa |
|-----------|----------|--|
| Econômica | 23 Kg | Flex: +10 Kg Max: + 10 kg Top: +20 Kg Relax.: +20, Kg |

Crianças de colo (de zero a 02 anos incompletos) não têm direito à franquia de bagagem despachada. Caso ocupe assento, pagará tarifa de criança (de 02 a 12 anos incompletos) e terá direito à respectiva franquia de bagagem.

América do Sul

A somatória das dimensões de cada volume (altura+largura+comprimento) não deve ser maior que 292 centímetros ou 115 polegadas. Caso a bagagem ultrapasse essas dimensões, deverá ser transportada como carga.

Atenção! Não são permitidas bagagens com peso superior a 45Kg em voos de/para a América do Sul. Se necessário, a bagagem deve ser despachada como carga ou os quilos excedentes devem ser transferidos para outro volume, garantindo que o peso não seja ultrapassado.

Lembramos que os benefícios do perfil de tarifas não são cumulativos com os do Programa Fidelidade, prevalecendo o benefício maior.

Cada passageiro (adulto ou criança acima de 02 anos de idade) pode levar como bagagem despachada:

| América do Sul | | |
|--|----------|----------------------------|
| (*,com exceção da Colômbia, Peru e Bolívia) | | |
| Classe | Franquia | Benefício da tarifa |
| Econômica | 23, Kg | Plus: + 20, Kg |
| Executiva | 23, Kg | Todas as tarifas: + 20, Kg |
| Primeira | 23, Kg | Todas as tarifas: + 20, Kg |
| Voos de/para Colômbia | | |
| Classe | Franquia | |
| Econômica | 32, Kg | |
| Executiva | 64, Kg | |
| Voos de/para Peru | | |
| Classe | Franquia | |
| Econômica | 45, Kg | |
| Executiva | 66, Kg | |
| Observação: O governo peruano cobra uma taxa de 19% (dezenove) sobre o valor total das cobranças de transporte de animais e excesso de bagagem | | |
| *Voos da Bolívia para Assunção, São Paulo e Buenos Aires (e vice-versa) | | |
| Classe | Franquia | |
| Econômica | 30, Kg | |
| Executiva | 40, Kg | |

América do Norte

A somatória das dimensões de cada volume (altura+largura+comprimento) não deve ser maior que 158 centímetros ou 62 polegadas. Caso a bagagem ultrapasse essas dimensões, será cobrado excesso (**clique aqui** para visualizar as regras e valores de excesso de bagagem). Bagagens com dimensões superiores a 292 centímetros (altura+largura+comprimento), deverão ser transportadas como carga.

Atenção! Não são permitidas bagagens com peso superior a 45Kg em voos de/para a América do Norte. Se necessário, a bagagem deve ser despachada como carga ou os quilos excedentes devem ser transferidos para outro volume, garantindo que o peso não seja ultrapassado.

Lembramos que os benefícios do perfil de tarifas não são cumulativos com os do Programa Fidelidade, prevalecendo o benefício maior.

Cada passageiro (adulto ou criança acima de 02 anos de idade) pode levar como bagagem despachada:

| Classe | Franquia | Benefício da Tarifa |
|-----------|--------------------------------------|--|
| Econômica | 0,2 (dois) volumes de até 3,2Kg cada | Plus: + 0,1 (um) volume de até 3,2Kg |
| Executiva | 0,2 (dois) volumes de até 3,2Kg cada | Todas as tarifas: + 0,1 (um) volume de até 3,2Kg |
| Primeira | 0,2 (dois) volumes de até 3,2Kg cada | Todas as tarifas: + 0,1 (um) volume de até 3,2Kg |

Europa

A somatória das dimensões de cada volume (altura+largura+comprimento) não deve ser maior que 158 centímetros ou 62 polegadas. Caso a bagagem ultrapasse essas dimensões, será cobrado excesso (**clique aqui** para visualizar as regras e valores de excesso de bagagem). Bagagens com dimensões superiores a 292 centímetros (altura+largura+comprimento), deverão ser transportadas como carga.

Atenção! Não são permitidas bagagens com peso superior a 32Kg em voos de/para a Europa. Se necessário, a bagagem deve ser despachada como carga ou os quilos excedentes devem ser transferidos para outro volume, garantindo que o peso não seja ultrapassado.

Lembramos que os benefícios do perfil de tarifas não são cumulativos com os do Programa Fidelidade, prevalecendo o benefício maior.

Cada passageiro (adulto ou criança acima de 02 anos de idade) pode levar como bagagem despachada:

| Da América do Sul para a Europa | | |
|--|--------------------------------------|--|
| Classe | Franquia | Benefício da Tarifa |
| Econômica | 0,2 (dois) volumes de até 3,2Kg cada | Plus: + 0,1 (um) volume de até 3,2Kg |
| Executiva | 0,2 (dois) volumes de até 3,2kg cada | Todas as tarifas: + 0,1 (um) volume de até 3,2Kg |
| Primeira | 0,2 (dois) volumes de até 3,2kg cada | Todas as tarifas: + 0,1 (um) volume de até 3,2Kg |
| *Voos iniciados na Europa (com exceção de Londres e Frankfurt) | | |
| Classe | Franquia | Benefício da Tarifa |
| Econômica | 0,2 (dois) volumes de até 2,3Kg cada | Plus: + 0,1 (um) volume de até 2,3Kg |
| Executiva | 0,2 (dois) volumes de até 2,3Kg cada | Todas as tarifas: + 0,1 (um) volume de até 2,3Kg |
| Primeira | 0,2 (dois) volumes de até 2,3Kg cada | Todas as tarifas: + 0,1 (um) volume de até 2,3Kg |
| *Voos iniciando em Londres | | |
| Classe | Franquia | Benefício da Tarifa |
| Econômica | 0,2 (dois) volumes de até 3,2kg cada | Plus: + 0,1 (um) volume de até 3,2Kg |
| Executiva | 0,2 (dois) volumes de até 3,2kg cada | Todas as tarifas: + 0,1 (um) volume de até 3,2Kg |
| Primeira | 0,2 (dois) volumes de até 3,2kg cada | Todas as tarifas: + 0,1 (um) volume de até 3,2Kg |
| *Voos iniciando em Frankfurt | | |
| Classe | Franquia | Benefício da Tarifa |
| Econômica | 0,2 (dois) volumes de até 2,3kg cada | Plus: + 0,1 (um) volume de até 2,3Kg |
| Executiva | 0,2 (dois) volumes de até 3,2kg cada | Todas as tarifas: + 0,1 (um) volume de até 3,2Kg |
| Primeira | 0,2 (dois) volumes de até 3,2kg cada | Todas as tarifas: + 0,1 (um) volume de até 3,2Kg |

Crianças de Colo (até 02 anos incompletos)

Para crianças de colo (até 02 anos incompletos), que não ocupam assento, a franquia é estabelecida para todas as classes conforme tabela abaixo. A soma das dimensões não pode ultrapassar 115cm (45 polegadas).

| De | Para | | | |
|----------------|---------------|----------------|----------------------------|-----------------------------|
| | Brasil | América Do Sul | América do Norte | Europa |
| Brasil | - | 10 Kg | 1 (um) volume de até 32 kg | 1 (um) volume de até 3,2 kg |
| América Do Sul | 10 Kg | 10 Kg | 1 (um) volume de até 32 kg | 1 (um) volume de até 3,2 kg |
| América do | 1 (um) volume | 1 (um) volume | | 1 (um) volume |

| | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------|
| Norte | de até 32 Kg | de até 32 Kg | Não aplicável | de até 32 kg |
| Europa** | 1 (um) volume de até 23, Kg | 1 (um) volume de até 23, Kg | 1 (um) volume de até 32 kg | Não aplicável |
| **Londres ou Frankfurt | 1 (um) volume de até 3,2 Kg | 1 (um) volume de até 3,2 Kg | 1 (um) volume de até 32 Kg | Não aplicável |

Além da franquia, pode-se levar um carrinho de bebê (desmontável, que se fecha completamente) ou um moisés ou um bebê conforto.